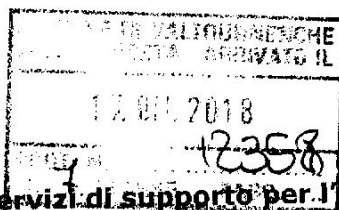




Sede legale – Sede amministrativa: Piazza Mazzini, 4 – 11100 Aosta (AO)
Capitale Sociale € 65.000,00 i.v. - Iseriz. Registro Imprese di Aosta n. 53548
codice fiscale e partita Iva 00621550078
Tel. 0165/32553 - Fax 0165/32483
<http://www.serval.it> - E-Mail: info@serval.it

Aosta, lì 27 luglio 2018

Alla c.a.
dott. Riccardo Mantegari
Comune di Valtournenche
Piazza della Chiesa, 1
11028 Valtournenche (AO)



OGGETTO: Offerta servizi di supporto per l'avvio al SIOPE +

Premessa

Il 1° luglio 2017 è stato dato l'avvio alla sperimentazione della durata di sei mesi, avente ad oggetto lo sviluppo della rilevazione SIOPE disciplinata all'art. 14, commi 6 -11, della legge 31/12/2009 n. 196, denominata SIOPE+.

La piattaforma SIOPE+ è l'infrastruttura informatica, gestita da Banca d'Italia, che intermedia tutti i flussi relativi agli incassi e ai pagamenti delle amministrazioni pubbliche, disposti attraverso ordinativi informatici conformi allo standard OPI emanato dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Tale piattaforma ha l'obiettivo di favorire il monitoraggio del ciclo completo delle entrate e delle spese delle Amministrazioni Pubbliche e di monitorare i tempi di pagamento dei debiti commerciali degli Enti Pubblici.

I Clienti dell'Area Contabile riceveranno l'adeguamento normativo allo standard OPI nell'ambito del contratto di assistenza in vigore.

Oggetto dell'Offerta

Oggetto della presente offerta è la fornitura di una soluzione completa di software e servizi che permetta di automatizzare il colloquio tra l'Ente e la piattaforma SIOPE+ in base alle "Regole tecniche e standard per l'emissione dei documenti informatici relativi alla gestione dei servizi di tesoreria e di cassa degli enti del comparto pubblico attraverso il Sistema SIOPE+" emanate da AGID e alle "Regole tecniche per il colloquio telematico di Amministrazioni pubbliche e Tesorieri con SIOPE+" pubblicate dal MEF il 10 febbraio 2017 e successive modifiche e integrazioni.

La soluzione adottata non utilizza la mediazione di componenti software di terze parti per dialogare con la piattaforma SIOPE+.



Sede legale – Sede amministrativa: Piazza Mazzini, 4 11100 Aosta (AO)
Capitale Sociale € 65.000,00 i.v. - Iscriz. Registro Imprese di Aosta n. 53548
codice fiscale e partita Iva 00621550078
Tel. 0165/32553 - Fax 0165/32483
<http://www.serval.it> - E-Mail: info@serval.it

Infatti questa mediazione produrrebbe troppi passaggi manuali:

- Firma digitale dei flussi in uscita
- Import/export dei flussi ordinativi
- Import esiti
- Import giornale di cassa

Nella soluzione proposta il software di contabilità ADS colloquia direttamente con SIOPE+ utilizzando i WebServices esposti dallo stesso SIOPE+.

Inoltre vengono adottati tutti gli automatismi per ridurre al minimo le interazioni dell'utente: attivazione automatica delle fasce orarie, acquisizione automatica degli esiti, ecc.
Questo approccio riduce al minimo le interazioni con l'utente ed è "trasparente" per gli operatori di contabilità.

I documenti firmati digitalmente saranno salvati nel documentale ADS e saranno disponibili per l'invio in conservazione in base alle modalità adottate dall'Ente.

Il software

Verrà installata presso l'infrastruttura del Cliente una nuova componente software che permetterà di gestire il colloquio con la piattaforma SIOPE+ tramite utilizzo dei servizi REST per gli upload/download degli OPI e della messaggistica direttamente dall'applicativo di Contabilità Finanziaria Armonizzata CFA.

Licenza del software

Attività	Q.ta	Costo Totale
Colloquio piattaforma Siope +	1	€ 0,00

Tale modulo viene offerto in licenza d'uso e alle condizioni indicate nell'allegato "Contratto di licenza d'uso del software applicativo" e fornito nella versione standard e nella forma che in linguaggio EDP viene definita "programma oggetto".

I prodotti software oggetto della offerta sono garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna e, in mancanza, dalla data di installazione contro vizi, difetti di funzionamento o errori latenti, in rispetto di quanto previsto dall'art. 1490 del C.C.



Sede legale – Sede amministrativa: Piazza Mazzini, 4 - 11100 Aosta (AO)
Capitale Sociale € 65.000,00 i.v. - Iscriz. Registro Imprese di Aosta n. 53548
codice fiscale e partita Iva 00621550078
Tel. 0165/32553 - Fax 0165/32483
<http://www.serval.it> - E-Mail: info@serval.it

Attività di supporto tecnico

Durante la fase di collaudo, così come prevista da normativa, verranno erogate le attività di supporto tecnico di seguito indicate:

- Installazione componente software SIOPELINK sulla infrastruttura del Cliente
- fornitura installazione e configurazione del certificato X.509 di autenticazione
- formazione agli utenti attraverso webinar (basterà iscriversi on line al ns sito)
- Follow up alla partenza e verifica della corretta gestione delle modalità di colloquio (bandwidth throttling)
- Verifica della corretta gestione dei messaggi di ritorno
- Gestione del parallelo
- Gestione del sistema di invio standard qualora in assenza di parallelo il sistema non permettesse il regolare incasso/pagamento dell'Ente
- Verifiche con il tesoriere

Durante la fase di avvio in produzione e fino al 31/12/2018:

- Assistenza e Manutenzione SIOPELINK

Tutte le attività saranno svolte a distanza con sessioni da remoto e webinar. Le attività di assistenza e manutenzione software, sono regolamentate dai contratti in essere.

Prezzo del Servizio

Attività	Totale a corpo
Servizio per collegamento alla piattaforma Siope+	€ 1.660,00

Prerequisiti del sistema da normativa

Le regole di autenticazione e utilizzo della piattaforma SIOPE+ impongono che l'Ente abbia:

- disponibilità di una CNS
- disponibilità di un certificato x509 (incluso nella fornitura)
- possesso di firma digitale



Sede legale - Sede amministrativa: Piazza Mazzini, 4 - 11100 Aosta (AO)
Capitale Sociale € 65.000,00 i.v. - Iscriz. Registro Imprese di Aosta n. 53548
codice fiscale e partita Iva 00621550078
Tel. 0165/32553 - Fax 0165/32483
<http://www.serval.it> - E-Mail: info@serval.it

Conservazione sostitutiva Mandati e Ordinativi (in opzione)

L'applicazione delle norme contenute nel Codice dell'Amministrazione Digitale ha introdotto per gli Enti il trattamento di un consistente numero di documenti elettronici firmati digitalmente, in sostituzione di quelli in formato cartaceo.

Analogamente a quanto previsto per la conservazione dei documenti cartacei, soggetti a fascicolazione e deposito in appositi archivi, la conservazione dei documenti elettronici richiede l'applicazione di una serie di regole tecniche e funzionali per garantirne l'integrità e la validità nel tempo. Infatti questa tipologia di documenti risultano essere a tutti gli effetti degli originali elettronici, in possesso del medesimo valore legale degli omologhi in formato cartaceo e quindi richiedono l'obbligo di conservazione a norma di Legge, sancito dal DPCM del 13 novembre 2014.

La conservazione sostitutiva è un sistema di procedure informatiche, regolamentate dettagliatamente dalle leggi italiane, in grado di garantire nel tempo la validità legale e la leggibilità e reperibilità di un documento informatico.

La soluzione proposta si basa su una infrastruttura tecnologica omogenea per tutte le tipologie Documentali ed integrabile con i diversi sistemi di conservazione sostitutiva. Tale modalità riteniamo sia la più opportuna per avere un unico punto di gestione e facilitare il Cliente nella fase di controllo delle fasi di riversamento.

Il software

Attività	Q.ta	Costo Totale
Integrazione Conservazione Sostitutiva Mandati/Odinativi	1	€ 0,00

Manutenzione

Attività	Q.ta	Costo Totale
Manutenzione Conservazione Sostitutiva 2018	1	€ 250,00

Le attività di Start Up

La messa in produzione del sistema di riversamento dei documenti digitali, data la delicatezza dell'argomento, richiede una particolare attenzione e modalità operativa già concordata con gli Enti conservatori indicati, che presuppone sia attività in carico ad ADS sia attività in carico all'Ente.



Sede legale - Sede amministrativa: Piazza Mazzini, 4 - 11100 Aosta (AO)
Capitale Sociale € 65.000,00 i.v. - Iscriz. Registro Imprese di Aosta n. 53548
codice fiscale e partita Iva 00621550078
Tel. 0165/32553 - Fax 0165/32483
<http://www.serval.it> - E-Mail: info@serval.it

Attività in carico ad ADS

- installazione o aggiornamento software;
- configurazione del sistema del cliente secondo le informazioni fornite dal conservatore;
- coordinamento con conservatore per definire test di conservazione;
- test conservazione;
- riversamento nell'ambiente di produzione del sistema di conservazione;
- formazione del cliente da remoto.

Attività a carico dell'Ente

Convenzionamento

- Responsabilità delle parti
- Durata e Costi della convenzione
- Modalità di accesso ai sistemi

Stesura del disciplinare tecnico che dettaglia la specifica tipologia documentaria

- Set minimo dei metadati
- Formati dei documenti elettronici
- Riferimenti temporali per il controllo dei certificati digitali e delle CRL.

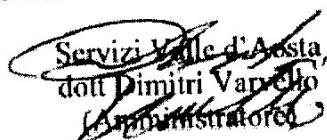
Prezzo del Servizio

Attività	Totale a corpo
Attività di configurazione e parametrizzazione del sistema	€ 1.480,00

Tutti i prezzi sopraesposti sono da considerarsi IVA esclusa e al netto di eventuali diritti di segreteria e sono validi sino alla data del 31 agosto p. v.

In attesa di un Vostro gentile cenno di riscontro e restando a disposizione per ogni eventuale chiarimento, si porgono

Distinti saluti.


Servizi Valle d'Aosta,
dott. Dimitri Varvello
(Amministratore)

Per accettazione