

Racconigi, 20 aprile 2018

Spett. le  
**Comune di Valtournenche**  
Alla c.a. ufficio del Personale

rif. GBINF

**Oggetto: Assistenza software/hardware rilevazione presenze Big Ben 1.0  
Anno 2018.**

• **Assistenza software:**

<i>Contratto di assistenza software Big Ben 1.0 annuale</i>	<b>€. 980,00</b>
---	------------------

Tutti i prezzi sono da considerarsi I.V.A. esclusa.

**Vi ricordiamo inoltre che è attivo un indirizzo e-mail dove inviare le  
vostre richieste di assistenza:  
assistenza@gbinformatica.it**

Cordialmente.

**ATTENDIAMO GLI ESTREMI DELLA DETERMINA DI IMPEGNO DI SPESA all'indirizzo di  
posta amministrazione@gbinformatica.it.  
GRAZIE.**

**L' Assistenza comprende:**

- mantenimento in vita delle conoscenze del programma e del software;
- eliminazione di anomalie di programma;
- adeguamento dei programmi a nuove normative contrattuali nazionali che non intacchino la struttura del programma;
- aggiornamento software e migliorie consigliate dai clienti considerate di interesse comune;
- assistenza telefonica
- teleassistenza tramite software appositi
- possibilità di aggiornamento tramite il nostro sito internet;

Cordialmente.

G.B. Informatica s.n.c.  
Bruno Garelo

