

Spett.le

Comune di Valtournenche

P.I.: 00415160076

Indirizzo: PIAZZA DELLA CHIESA - 11028 - VALTOURNENCHE - (AO)

Rif. Protocollo: 3096

Roma, 29/11/2022

**OGGETTO:** GTM Comune di Valtournenche (Rinnovo)

### **Premessa**

**Ourvision** è una società specializzata nel progettare, organizzare, realizzare meeting, eventi online, formazione a distanza con tecnologie innovative. Nasce all'interno del **Gruppo Activa** che sviluppa e condivide conoscenza attraverso l'erogazione di servizi dedicati principalmente alla soddisfazione del cliente ed è composto da diverse società attive in ambiti eterogenei e in costante collaborazione.

Ourvision nasce con lo scopo di aiutare i propri clienti (aziende, liberi professionisti e Pubblica Amministrazione) nella transizione digitale offrendo soluzioni tecnologiche innovative. Li accompagna quindi con progetti dedicati nei quali, unendo tecnologia e consulenza, li porta al raggiungimento dei propri obiettivi di business. Grazie alla partnership con **GoTo** (ex LogMeIn), società leader nei prodotti di comunicazione online e accesso e supporto remoto, Ourvision è in grado di fornire soluzioni altamente avanzate ed efficienti. In particolare la specializzazione sulla suite di prodotti UCC di GoTo (GoToMeeting, GoToWebinar, GoToTraining) e RMM (Rescue, Central, GoTo Resolve) ha consentito di diventare il primo partner italiano della Corporate.

Così come concordato, pertanto, si riporta la nostra migliore offerta tecnica ed economica in base ai requisiti esplicitati.

## Caratteristiche Prodotti

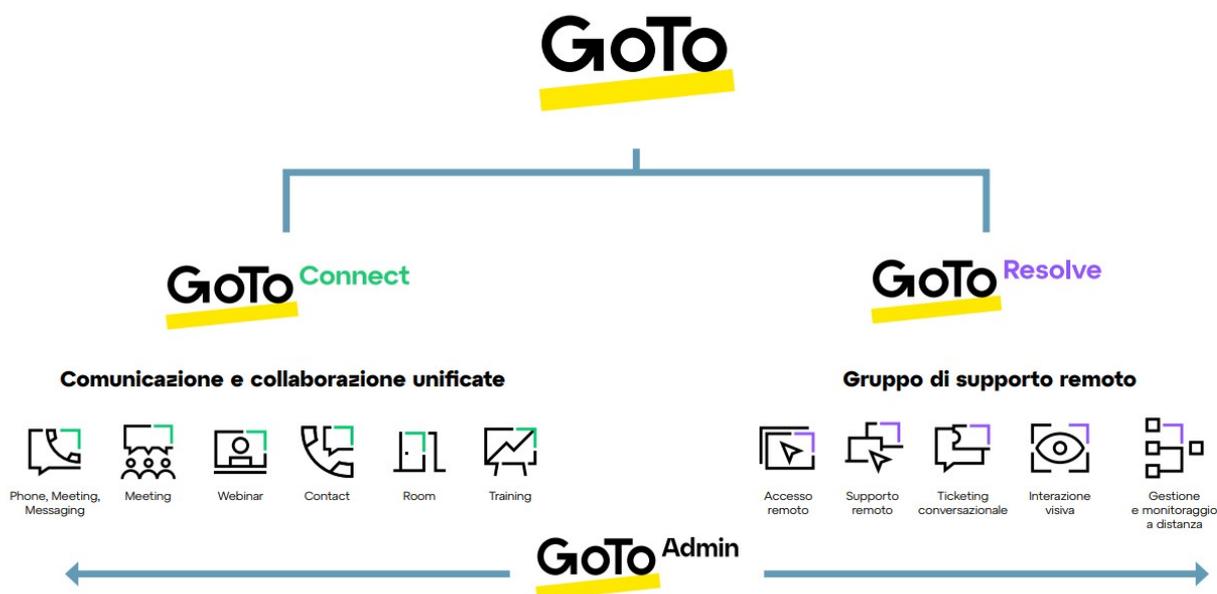
I prodotti **GoTo** sono concepiti per la collaborazione in qualunque settore. Sono semplici da usare e ricchi di funzionalità. GoTo garantisce alle imprese comunicazione e supporto grazie a:

### UCC (Comunicazione digitale integrata)

Soluzioni di comunicazione complete e integrate, pensate per le organizzazioni con un approccio flessibile al lavoro

### RMM (Accesso remoto)

Sistemi nati per rendere il supporto informatico piacevolmente semplice adattandosi alle nuove modalità di lavoro



Le soluzioni GoTo comprendono:

### UCC (Comunicazione digitale integrata)

**Meeting:** consente di tenere riunioni di gruppo o individuali, agevolando la collaborazione a livello globale. È dotata di caratteristiche quali una condivisione dello schermo di prim'ordine, una condivisione webcam in HD e un audio impareggiabile.

**Webinar:** permette agli utenti di tenere eventi online in diretta o registrati con una capienza massima di 3.000 partecipanti. Ideale per tenere eventi su larga scala finalizzati all'individuazione dei clienti potenziali (marketing), alla comunicazione interna (riunioni plenarie) o all'offerta di formazione.

**Training:** software per la formazione a distanza. Copre le esigenze di formazione online con le funzionalità più affidabili a disposizione prima, durante e dopo le sessioni. Consente di registrare la sessione, collaborare e condividere senza fatica, distribuire il materiale del corso, verificare i rendimenti delle sessioni con rapporti dettagliati sulle presenze, test e valutazioni.

**Connect:** sistema telefonico virtuale per mettere in contatto utenti, clienti e colleghi di lavoro facile da installare e semplice da usare. Aggiunge funzionalità di riunioni video e messaggistica integrate che favoriscono la collaborazione.

**Room:** soluzione pratica, efficace e conveniente per sale videoconferenze che consente ai team di collaborare. Trasforma qualsiasi stanza in una sala riunioni intelligente e permette di partecipare alle sessioni con un clic grazie alla sincronizzazione con i calendari.

**Contact:** è una soluzione cloud per l'interazione con i clienti pensata per andare incontro alle esigenze di tutti i clienti con un costo a portata di ogni budget.

### **RMM (Accesso remoto)**

**Rescue:** sistema che consente di fornire supporto da remoto su PC, Mac, IOS e Android connettendosi al dispositivo dell'utente anche quando assente o in multisessione.

**Central:** software di remote monitoring and management (RMM) che automatizza gli interventi informatici di routine permettendo di avere sempre sotto controllo i propri endpoint.

**Resolve:** offre in un'unica soluzione un supporto reattivo e proattivo di altissimo livello, più un sistema di ticketing conversazionale.

I prodotti GoTo soddisfano i requisiti previsti dal GDPR e delle altre normative in materia di riservatezza dei dati e offre i più avanzati criteri di sicurezza. Per ulteriori info <https://www.goto.com/it/company/trust>

Il cliente è tenuto a verificare sul sito GoTo (<https://support.goto.com>) i requisiti minimi di sistema e le caratteristiche dei sistemi e dichiara di averne preso esplicita visione.

### **Assistenza**

Ourvision fornirà supporto esclusivamente all'attivazione della licenza del prodotto scelto. Qualsiasi richiesta inerente questo ambito deve essere sempre inviata via mail a [assistenza@ourvision.tech](mailto:assistenza@ourvision.tech). Sarà cura del personale Ourvision inviare notifica di ricezione della richiesta riportante l'ID assegnato al ticket di supporto e aggiornare lo status di avanzamento della risoluzione. L'attività di assistenza è collegata alla disponibilità di elementi sia informativi che fisici relativi a soggetti esterni ad Ourvision, incluso il cliente stesso, che potrebbero ritardare i tempi di risoluzione.

Per ricevere supporto su problematiche tecniche (bug o anomalie) il cliente dovrà rivolgersi direttamente a GoTo. Il link per l'apertura di ticket è il seguente:

<https://support.goto.com/it/meeting/help/how-do-i-contact-gotomeeting-customer-support-g2m090151>

### **Formazione**

Relativamente ai servizi di formazione, se acquistati, il cliente dovrà concordare con Ourvision la data e l'ora della/e sessione/i. Le sessioni andranno svolte in orario ufficio (Lun-Ven 9-18). Sessioni previste al di fuori di questo orario avranno un costo aggiuntivo da concordare in apposito preventivo.

## Costi

Prodotto	Prezzo	Q.tà	Importo
Conv. ANCI - GoToMeeting Business - Canone Annuale	154,80	1	<b>154,80</b>
<b>Totale</b>			<b>€154,80</b>
Iva 22%			€34,06
<b>Totale con Iva</b>			<b>€188,86</b>

## Modalità di fatturazione

La fattura sarà emessa in un'unica soluzione alla firma del presente preventivo.

## Pagamenti

Condizioni: entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura. IBAN: IT45R0329601601000067199194

Modalità: mediante bonifico bancario e con le modalità che verranno specificate nelle fatture emesse

## Validità del preventivo

Il presente preventivo è valido per 30 giorni dalla data di emissione.

## Costi extra

E' considerato extra offerta tutto ciò che non è espressamente riportato nel presente documento.

## Licenze

In caso di prima attivazione, le licenze verranno attivate entro pochi giorni dalla data di pagamento della fattura. Le licenze avranno validità dalla data di attivazione e per il periodo contrattualizzato. Al termine del periodo, se non rinnovate, verranno disattivate.

In caso di rinnovo, previa espressa comunicazione prima della scadenza, il servizio andrà in continuità, mantenendo le stesse credenziali di accesso.

Ulteriori condizioni di utilizzo sono specificate nelle "Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi" di GoTo valide al momento della redazione del seguente documento e consultabili sul sito ufficiale [www.goto.com](http://www.goto.com)

## Soluzioni controversie - Foro Competente

Nel caso dovessero sorgere controversie sull'interpretazione, sull'esecuzione o sulla risoluzione del presente preventivo, le parti s'impegnano, in prima istanza, a verificare la possibilità di una loro composizione amichevole; qualora ciò non fosse possibile, le stesse saranno deferite, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Roma (RM).

## Comunicazioni

Per ogni comunicazione in merito alla presente offerta si prega di far riferimento a:

Ourvision s.r.l.  
Viale Liegi 10, 00198, Roma

Mail: [comunicazioni@ourvision.tech](mailto:comunicazioni@ourvision.tech)

Web: [www.ourvision.tech](http://www.ourvision.tech)

Letto, approvato e sottoscritto

Il Cliente

-----

Ourvision

(Federico Dionisio)



In caso di nuova attivazione indicare nome, cognome e indirizzo mail del referente che riceverà la mail di attivazione delle licenze:

---