



Data: 22.10.2020
Protocollo: Prt20-1094
Scadenza: 30-10-2020

Spettabile
Comune di Valtournenche
Piazza della Chiesa
11028 VALTOURNENCHE
AO ITALIA

Alla c.a. Sig. Mantegari Riccardo

Offerta rilasciata per conto di Euro Informatica da : MRicchiuti (Michele Ricchiuti)

OFFERTA ECONOMICA - Contratto di Manutenzione Dell TL1000

A seguito degli accordi intercorsi, Le presentiamo l'offerta di seguito descritta.

Q.ta`	Descrizione	Prezzo unitario €	Totale Netto €
1,00	Contratto di Manutenzione 36 mesi SILVER Dell TL1000 S/N:4NL9822 (singolo drive)	1.728,00	1.728,00
Totale netto a Voi riservato €			1.728,00 €

Descrizione Fornitura:

Service Level Agreement (SLA) Silver:

Apertura e gestione chiamate: in orario base (Lunedì- Venerdì, 9 - 18 festività; nazionali escluse).

Tempo di ricontatto telefonico: entro un ora dalla chiamata.

Tempo di intervento: on site e/o da remoto entro il giorno lavorativo successivo all'apertura della chiamata.

Tempo di ripristino: non definito

Il tecnico interverrà on site dopo avere effettuato adeguata diagnosi da remoto, e dopo aver predisposto le parti necessarie alla riparazione del guasto.

In caso di guasto bloccante che renda impossibile la diagnosi da remoto, questa verrà effettuata on site nelle tempistiche definite dallo SLA contrattuale.

Clausole contrattuali di esclusione:

Sono esclusi dalla copertura contrattuale:

- Guasti causati da calamità, come incendi, inondazioni, allagamenti, temporali, eventi sismici
- Guasti causati da negligenza, dolo dell'utilizzatore, da difetti dell'impianto elettrico, trasporto, furto, atti vandalici e da altre cause imputabili a Terzi.
- Guasti causati da virus, malware, cryptolocker
- Guasti o malfunzionamenti causati da installazione di firmware o software non preventivamente concordati con GCI o non in matrice di compatibilità del produttore dell'apparato
- Malfunzionamenti causati da riparazioni o aggiornamenti non effettuati da GCI nel periodo contrattuale
- Sostituzione di accessori e/o materiali di consumo quali:
 - batterie di UPS,
 - fusori e kit di manutenzione per stampanti (come previsto dai relativi Produttori Hardware),
 - Recupero dei dati del Cliente
- Software applicativi e di middleware licenziati sui sistemi oggetti del contratto

Si intendono inoltre a carico del Cliente:

- La disponibilità delle licenze d'uso del Sistema Operativo qualora il ripristino e la reinstallazione siano esplicitamente oggetto contrattuale.
- Il rispetto degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. sulla sicurezza negli ambienti di lavoro. Il Cliente ha l'obbligo di informare il personale circa eventuali condizioni di pericolo presenti sul luogo dell'intervento ed aggiornarlo sulle procedure di sicurezza previste.
- Il rispetto dei termini di pagamento proposti in offerta e accettati in fase di ordine. GCI si riserva il diritto di sospendere il servizio in caso di ritardi ingiustificati nella regolazione dei saldi.

Il canone proposto è relativo ad uno SLA definito nelle condizioni contrattuali che precedono e include:

- Costi del lavoro, di viaggio e di trasferta;
- Batterie tampone di sistemi e PC;
- Parti di ricambio;
- Supporto telefonico limitato al sistema operativo in versione base embedded sui sistemi con esclusione degli aggiornamenti a nuove release;
- Fornitura di parti di ricambio con installati versioni di firmware e microcodici necessari e al solo fine del al ripristino delle funzionalità HW degli apparati.

Sede di installazione : Valtournenche (AO)

Desideriamo ricordarVi che, al momento dell'accettazione della presente offerta, le apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione dovranno essere funzionanti in ogni loro parte; sarà inoltre Vostra cura fornirci eventuali numeri di serie mancanti.

L'attivazione del contratto oggetto di questa offerta, avverrà entro 10 gg. lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine.

Euro Informatica S.p.A.

Viale della Repubblica, 63/4 - 36066 Sandrigo (VI)

E-mail: info@euroinformatica.net - Web: www.euroinformatica.net

P.IVA/CF 02367910243 - Cap Soc. 100.000 Euro i.v.

REA 0226275 - VICENZA - Registro Imprese 30100-VI-116

Centralino Unificato:

Tel. 0444 268150 - Fax 0444 268170

Filiale Nord Ovest:

Concorezzo (MB) Via F. Magellano, 6

Uffici Territoriali:

Verona Via Roveggia, 122/A

Tricesimo (UD) Piazza G. Garibaldi, 33

PG02MOD01 rev.10_settembre 2019

Condizioni di Fornitura:

- Spedizione: standard Inclusa nel prezzo o esposta in preventivo.
- Installazione: esclusa o proposta alla voce servizi.
- Prezzi: validi salvo esaurimento scorte e/o modifiche da parte del vendor.
- Garanzie dei Beni secondo le case produttrici.
- Pagamento e Modalità: Solito in uso salvo diversi accordi previa conferma della Direzione Commerciale.
- Esclusioni: Iva e quant'altro non indicato in offerta.
- Foro competente per qualsiasi controversia è il Foro di Vicenza.
- Le sopra esposte condizioni si riferiscono ad accordi intercorsi, ma possono essere differenti specificate alla voce "Descrizione progetto".
- I contenuti del presente documento sono da considerarsi riservati tra Euro Informatica S.p.A. e il destinatario dello stesso, la proprietà intellettuale di eventuali studi, ricerche e progetti inseriti nel presente documento sono di Euro Informatica S.p.A.. E' fatto conseguentemente divieto al destinatario di divulgare i contenuti, studi, ricerche e progetti a soggetti terzi.

Importante!

Al momento del ricevimento della merce Vi invitiamo a Firmare con Riserva Specifica nei casi in cui le scatole presentino piccoli danneggiamenti o il numero dei colli non è corrispondente. Nella eventualità in cui il corriere dovesse consegnare la merce nello stato descritto, per potersi avvalere della possibilità di un rimborso è necessario scrivere sul documento di trasporto "**Firma con Riserva per Danni**" (descrivere i danni evidenti sulle confezioni) e solo dopo Firmare.

Se successivamente, aprendo la confezione, i prodotti risultano danneggiati si potrà fare richiesta di sostituzione della merce, in caso contrario la merce risulterà consegnata come integra e nessuna colpa potrà in seguito essere attribuita al corriere. Controllare inoltre che il numero dei colli indicato sulla bolla corrisponda al numero di pacchi che state ricevendo prima di firmare. In caso di differenza scrivere il numero effettivo di colli ricevuti prima di apporre la Vostra firma.

Eventuali commenti e/o informazioni per intestazioni licenze e subscriptions :

Rimaniamo a Vostra disposizione per ogni ulteriore richiesta e con l'occasione inviamo i nostri migliori saluti.

Euro Informatica S.p.A.
Massimiliano Destefanis



Il Cliente
Per accettazione delle condizioni e offerta

Euro Informatica S.p.A.

Viale della Repubblica, 63/4 - 36066 Sandrigo (VI)
E-mail: info@euroinformatica.net - Web: www.euroinformatica.net
P.IVA/CF 02367910243 - Cap Soc. 100.000 Euro i.v.
REA 0226275 - VICENZA - Registro Imprese 30100-VI-116

Centralino Unificato:

Tel. 0444 268150 - Fax 0444 268170

Filiale Nord Ovest:

Concorezzo (MB) Via F. Magellano, 6

Uffici Territoriali:

Verona Via Roveggia, 122/A

Tricesimo (UD) Piazza G. Garibaldi, 33

PG02MOD01 rev.10_settembre 2019