

**SI AVVISANO LE SPETTABILI UTENZE  
DELL'ACQUEDOTTO COMUNALE CHE A  
FAR DATA DAL 01/05/2023 IL NUOVO  
NUMERO VERDE DI RIFERIMENTO PER  
LE SEGNALAZIONI AL SERVIZIO DI  
PRONTO INTERVENTO, DISPONIBILE 24  
H SU 24 H, È**

**800 01 11 93**

**Le segnalazioni dovranno riguardare le sole problematiche relative all'acquedotto comunale (Acqua Potabile);**

**Indicare cortesemente agli operatori del call center per quale servizio si richiede l'intervento (Acqua Potabile), da quale località e Comune si sta chiamando;**

**Nel qual caso si riscontri un problema si prega di avvisare tempestivamente il call center senza far trascorrere troppo tempo;**

**Occorre descrivere brevemente all'operatore del call center il problema e gravosità;**

**Il segnalante o suo delegato dovrà presenziare al sopralluogo con i tecnici dell'acquedotto;**

**In caso di mancanza di acqua presso la propria abitazione, verificare preliminarmente che non siano state chiuse, da qualcuno, eventuali saracinesche presenti all'interno dello stabile;**

**La scrivente non interviene sui riduttori di pressione domestici, in quanto questi fanno parte dell'impianto idropotabile interno a carico del privato.**

**Ringraziamo anticipatamente per la Vs preziosa collaborazione**

**Siram Spa**