

**SI AVVISANO LE SPETTABILI UTENZE
DELL'ACQUEDOTTO COMUNALE CHE A
FAR DATA DAL 01/05/2023 IL NUOVO
NUMERO VERDE DI RIFERIMENTO PER
LE SEGNALAZIONI AL SERVIZIO DI
PRONTO INTERVENTO, DISPONIBILE 24
H SU 24 H, È**

800 01 11 93

Le segnalazioni dovranno riguardare le sole problematiche relative all'acquedotto comunale (Acqua Potabile);

Indicare cortesemente agli operatori del call center per quale servizio si richiede l'intervento (Acqua Potabile), da quale località e Comune si sta chiamando;

Nel qual caso si riscontri un problema si prega di avvisare tempestivamente il call center senza far trascorrere troppo tempo;

Occorre descrivere brevemente all'operatore del call center il problema e gravosità;

Il segnalante o suo delegato dovrà presenziare al sopralluogo con i tecnici dell'acquedotto;

In caso di mancanza di acqua presso la propria abitazione, verificare preliminarmente che non siano state chiuse, da qualcuno, eventuali saracinesche presenti all'interno dello stabile;

La scrivente non interviene sui riduttori di pressione domestici, in quanto questi fanno parte dell'impianto idropotabile interno a carico del privato.

Ringraziamo anticipatamente per la Vs preziosa collaborazione

Siram Spa